

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van

Jan de Rijk Benelux B.V.
J.A.M. de Rijk B.V.
Jan de Rijk Service B.V.
Jan de Rijk Lease B.V.
Jan de Rijk Vastgoed B.V.
Jan de Rijk Fresh Logistics B.V.
Jan de Rijk Retail B.V.
Jan de Rijk Warehousing B.V.

gevestigd en kantoorhoudende te Roosendaal
gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda

Jan de Rijk Intermodal B.V.
Har Vaessen Expeditie B.V.

gevestigd en kantoorhoudende te Swalmen
gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Roermond

Omega Logistics B.V.
gevestigd en kantoorhoudende te Houten
gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht

Jan de Rijk Automotive B.V.
Jan de Rijk Automotive Transport B.V.
Jan de Rijk Automotive Warehousing B.V.
Jan de Rijk Assembly B.V.
Jan de Rijk Integrated Logistics B.V.
Jan de Rijk Automotive Verhuur B.V.

gevestigd en kantoor houdende te Geldrop
gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven

Gezamenlijk hierna te noemen “Jan de Rijk Groep”.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De navolgende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en verleende opdrachten van de Jan de Rijk Groep. Onder de Jan de Rijk Groep vallen bovengenoemde B.V.'s en diens rechtsopvolgers dan wel een aan J.A.M. de Rijk B.V. verbonden zuster onderneming die de rechtsbetrekking met opdrachtgever aangaat en deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 1.2 Indien enige bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden dan wel van een met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden gesloten overeenkomst, naar rechterlijk oordeel niet (rechts-)geldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht, tenzij de (rechts-)ongeldigheid het wezen van de overeenkomst raakt, en gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de betreffende bepaling(en) wordt(en) geconverteerd in een rechtens aanvaardbare bepaling, die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk aansluit bij de nietige bepaling(en).
- 1.3 Door het enkele feit van een opdracht aan Jan de Rijk Groep doet opdrachtgever afstand van eventuele zijnerzijds bestaande voorwaarden, hoe ook genaamd en op welke wijze ook gedeponeerd, zodat op alle overeenkomsten slechts de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn; de toepasselijkheid van de voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 1.4 Wijzigingen en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Zij gelden dan slechts voor het ene specifieke geval waarop zij betrekking hebben.
- 1.5 Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts-)persoon die met Jan de Rijk Groep een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten.
- 1.6 Naast deze algemene voorwaarden zijn van toepassing:
- bij internationaal vervoer over de weg: het CMR-verdrag en in aanvulling daarop de AVC, laatste versie;
 - bij intermodaal vervoer: de algemene voorwaarden van de U.I.R.R., laatste versie;
 - bij nationaal vervoer: de AVC, laatste versie;
 - bij vervoer per spoor: CIM, laatste versie;
 - in geval van expeditie (doen vervoeren) en het verrichten van douaneformaliteiten: de Nederlandse Expeditievoorwaarden (FENEX), laatste versie;
 - in geval van opslag en physical distribution niet zijnde werkzaamheden genoemd onder a, b en c: de Physical Distribution voorwaarden (TLN), laatste versie;
 - in geval van koeriersdiensten: de Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten (AVK), laatste versie;
 - Op specifieke diensten betrekking hebbende separaat schriftelijk overeengekomen algemene voorwaarden.

Bij strijdigheid prevaleren - voorzover rechtens toegelaten - de Algemene Voorwaarden van Jan de Rijk Groep.

- 1.7 Onder 'schriftelijk' wordt verstaan schriftelijk per brief, per fax dan wel per e-mail of anderszins langs elektronische weg.

2. Aanbiedingen, offertes, overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes, hetzij in de vorm van tarieflijsten, hetzij anders, daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen en offertes en andere verklaringen van vertegenwoordigers en/of werknemers van Jan de Rijk Groep, zijn vrijblijvend.
- 2.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand indien en nadat Jan de Rijk Groep een opdracht schriftelijk heeft bevestigd ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de Jan de Rijk Groep.
- 2.3 Reclames omtrent de opdrachtbevestiging dienen uiterlijk binnen 3 dagen na dagtekening van de orderbevestiging in het bezit van Jan de Rijk Groep te zijn.

3. Prijzen / Tarieven

- 3.1 Alle prijzen / tarieven zijn exclusief B.T.W., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 De prijzen / tarieven zijn gebaseerd op kostprijzen, geldend op het moment van aanbieding. Indien deze kostprijzen door prijsstijging van brandstof, lonen, assurantieprijzen en fiscale lasten sinds de datum van aanbieding een verhoging hebben ondergaan, is Jan de Rijk Groep gerechtigd deze verhoging door te berekenen in de prijzen / tarieven.
- 3.3 Het in het vorige lid bepaalde geldt eveneens indien deze kostprijsverhogende factoren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren.

4. Beëindiging overeenkomst

- 4.1 Jan de Rijk Groep behoudt zich het recht voor de overeenkomst(en) met opdrachtgever onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien Opdrachtgever:
- de faktuur van Jan de Rijk Groep niet, of niet tijdig, betaalt, dan wel anderszins enige verplichting uitde overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig, nakomt;

- een besluit neemt tot liquidatie en/of stilleggen van zijn onderneming c.q. in staat van faillissement wordt verklaard, of surséance van betaling aanvraagt;
 - het vrije beheer over zijn vermogen verliest, of indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is, onder bewind wordt gesteld, onder curatele wordt gesteld, of komt te overlijden.
- 4.2 In al deze gevallen is iedere vordering op opdrachtgever terstond en ineens opvorderbaar en is Jan de Rijk Groep bevoegd om de door de beëindiging van de overeenkomst door haar geleden schade en gedeerde winst op opdrachtgever te verhalen. Deze schade wordt bepaald op 50 % van de overeengekomen prijs, met een minimum van € 200,- (excl. B.T.W.); de post “gedeerde winst” zal minimaal de hoogte hebben van de wettelijke rente ex artikel 6:119 a BW, onverminderd het recht van Jan de Rijk Groep volledige schadevergoeding te vorderen.
- 4.3 Opdrachtgever verplicht zich Jan de Rijk Groep te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de beëindiging van de overeenkomst.

5. (Beroeps-)Aansprakelijkheid en risico

- 5.1 Voorzover de aansprakelijkheid van Jan de Rijk Groep niet bepaald wordt aan de hand van de in art. 1 lid 6 genoemde algemene voorwaarden of het CMR-verdrag, is Jan de Rijk Groep slechts aansprakelijk voor beroepsfouten indien bewezen dan wel door de opdrachtgever wordt aangetoond dat deze aan Jan de Rijk Groep redelijkerwijs te (ver-)wijten zijn en bij normale oplettendheid en nauwkeurigheid voorkomen hadden kunnen worden.
- 5.2 Voorzover de beperking van aansprakelijkheid niet bepaald wordt volgens de in art. 1 lid 6 genoemde algemene voorwaarden of het CMR-verdrag is de in het vorige lid neergelegde aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de door opdrachtgever verschuldigde vracht en/of tarief per transport c.q. per handeling en bij het ontbreken van een dergelijke vracht en/of tarief is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis, terwijl opdrachtgever Jan de Rijk Groep uitdrukkelijk vrijwaart tegen verdergaande schadevergoedingseisen van derden.
- 5.3 Aansprakelijkheid voor bedrijfsschade c.q. gevolgschade bij opdrachtgever en derden wordt in ieder geval volledig uitgesloten.
- 5.4 Het risico van laden en lossen bij opdrachtgever en derden ligt geheel bij opdrachtgever, ongeacht of dit laden en lossen (mede) geschiedt door Jan de Rijk Groep, zodat Jan de Rijk Groep niet aansprakelijk is voor alsdan opgetreden schade. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt eveneens ten aanzien van emballagemateriaal waaronder mede begrepen containers e.d.
- 5.5 In geval door Jan de Rijk Groep in de hoedanigheid van vervoerder tijdelijk de te vervoeren zaken uitgeladen en opgeslagen worden, uit anderen hoofde dan een daartoe schriftelijk verstrekte opdracht, is Jan de Rijk Groep **niet** aansprakelijk voor schade aan die zaken ontstaan. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat een dergelijke vorm van opslag niet als bewaarneming in de zin van de artikelen 600 e.v. boek 7 BW wordt beschouwd. Bovendien is het door Jan de Rijk Groep te betalen schadebedrag in die gevallen waarin Jan de Rijk Groep ondanks het bovenstaande op grond van een rechterlijke uitspraak aansprakelijk blijkt te zijn voor enige schade als gevolg van uitlading en tijdelijke opslag, beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.000,- per schadegeval.
- 5.6 Een handeling of nalaten van wie ook, behalve van Jan de Rijk Groep zelf of diens leidinggevende en ondergeschikten, welke geschiedt hetzij met de opzet de schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien, ontnemt Jan de Rijk Groep niet het recht zich op enige uitsluiting of beperking van zijn aansprakelijkheid te beroepen.
- 5.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit door Jan de Rijk Groep onder eigen douane vergunning ten behoeve van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen derde opgemaakte documenten, tenzij deze schade wordt veroorzaakt door fouten van de Jan de Rijk Groep. Opdrachtgever zal de Jan de Rijk Groep te dien aanzien volledig vrijwaren. De Jan de Rijk groep is gerechtigd rente en kosten met een minimum van € 100,-, door te berekenen aan opdrachtgever.

6. Privacy en beveiliging

- 6.1 De door de Jan de Rijk Groep te verwerken persoonsgegevens bij de uitvoering van diensten, vallen onder de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: "Wbp"), waarbij volgens de terminologie van die wet Opdrachtgever als "verantwoordelijke" geldt en de Jan de Rijk Groep als de 'bewerker'.
- 6.2 De Jan de Rijk Groep zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. Dit echter slechts indien en voor zover deze zich in de systemen of infrastructuur van Jan de Rijk Groep bevinden. Indien Opdrachtgever elektronisch gegevens aan de Jan de Rijk Groep levert is de Jan de Rijk Groep niet aansprakelijk voor de inhoud van de gegevens, noch voor het technisch medium, de technische koppeling en/of de encryptie die opdrachtgever gebruikt.
- 6.3 De Jan de Rijk Groep staat er voor in dat een ieder die handelt onder het gezag/in opdracht van de Jan de Rijk Groep, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. De Jan de Rijk Groep staat ervoor in dat zij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken.
- 6.4 Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wbp, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van de Jan de Rijk Groep dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal de Jan de Rijk Groep daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn.

7. Betaling

- 7.1 Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Jan de Rijk Groep aan te wijzen bank- of girorekening.
- 7.2 Alle betalingen dienen te geschieden zonder verrekening of compensatie. Opdrachtgever mag om generlei reden zijn betaling opschorten. Indien opdrachtgever handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel is deze verplicht alle kosten die hierdoor door de Jan de Rijk Groep worden gemaakt te betalen met een minimum van € 200,-.
- 7.3 Indien Jan de Rijk Groep het factuurbedrag niet binnen de termijn van 14 dagen van opdrachtgever heeft ontvangen, is deze daarover de wettelijke rente op voet van art. 6:119 a BW verschuldigd.
- 7.4 Indien een factuur niet binnen de termijn van 14 dagen na het verstrijken van de in artikel 7.3 genoemde termijn is betaald, is opdrachtgever gehouden tot betaling van alle direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, door Jan de Rijk Groep te maken (buiten-)gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal € 250,-. Bij een hoofdsom tot € 10.000 bedragen zijn maximaal 25% van de hoofdsom. Bij een hoofdsom tot € 100.000,-: € 2.500 vermeerderd met 10% over de hoofdsom minus € 10.000,-. Boven de € 100.000: € 11.500 vermeerderd met 5% over de hoofdsom minus € 100.000.
- 7.5 Alle betalingen door of namens opdrachtgever geschieden eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens in mindering op de hoofdsom.
- 7.6 Indien opdrachtgever met betaling van een deelopdracht in gebreke blijft, is Jan de Rijk Groep gerechtigd de overige nog uit te voeren opdrachten op te schorten met de termijn gedurende welke de opdrachtgever een opeisbare (deel-)factuur onbetaald laat, onverminderd het recht om na ingebrekestelling de opdracht definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen Jan de Rijk Groep tot op dat moment te vorderen heeft, onverminderd het recht op schadevergoeding conform het bepaalde in artikel 4.2.

8. Zekerheid en retentierecht

- 8.1 Jan de Rijk Groep is gerechtigd, alvorens een overeenkomst aan te gaan, zekerheid van opdrachtgever te verlangen voor nakoming van zowel de geldelijke, als ook de overige verplichtingen.

- 8.2 Daarnaast is Jan de Rijk Groep gerechtigd gedurende de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot vervoer, opslag en distributie aanvullende zekerheid te eisen bijvoorbeeld door middel van door opdrachtgever te verstrekken bankgaranties, dan wel zekerheid te verkrijgen door gebruik te maken van het recht van retentie. Hieronder wordt verstaan het voor rekening en risico van opdrachtgever terughouden van alle op geld waardeerbare goederen en documenten voor hetgeen opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met de onderhavige overeenkomst alsmede in verband met voorgaande overeenkomsten onverschillig of deze goederen aan opdrachtgever toebehoren of aan derden.
- 8.3 Jan de Rijk Groep is nimmer aansprakelijk voor de schade welke voor opdrachtgever voortvloeit uit het door Jan de Rijk Groep uitgeoefende retentierecht.

9. Opschorting en beëindiging

- 9.1 Onder overmacht wordt mede verstaan de situatie dat Jan de Rijk Groep wegens buitengewone omstandigheden zoals abnormaal hoog ziekteverzuim, stakingen, bedrijfsbezettingen, uitsluiting, brand, technische storingen in het bedrijf, storingen in het internet, verkeersbelemmeringen, gebrek aan materieel, extreme weersomstandigheden, mobilisatie, staat van beleg, onlusten of oproer acties of stakingen, im- of exportbelemmeringen en andere overheidsmaatregelen, of voorschriften en voorts elke omstandigheid waarop Jan de Rijk Groep redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst te voorzien, niet in staat is de opdracht overeenkomstig gemaakte afspraken uit te voeren.
- 9.2 In geval van overmacht is Jan de Rijk Groep gerechtigd nakoming van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt, of de overeenkomst te beëindigen, zonder dat Jan de Rijk Groep tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan opdrachtgever of derden gehouden is.
- 9.3 Bij een opschorting van meer dan 60 werkdagen is opdrachtgever evenwel gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, nadat hij aan Jan de Rijk Groep schriftelijk een laatste termijn van redelijke duur heeft gegund.
- 9.4 Bij beëindiging als voren bedoeld is Jan de Rijk Groep niet gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan opdrachtgever.
- 9.5 Jan de Rijk Groep is te allen tijden gerechtigd een krediettoets op de opdrachtgever uit te voeren ten einde de kredietwaardigheid van de opdrachtgever vast te stellen. Indien uit de uitgevoerde krediettoets blijkt dat de opdrachtgever een verhoogd risico heeft op wanbetaling dan is Jan de Rijk Groep gerechtigd aanvullende zekerheden te verlangen. Indien er naar mening van de Jan de Rijk Groep onvoldoende zekerheden kunnen worden verstrekt heeft Jan de Rijk Groep het recht haar verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten danwel te ontbinden. Alle openstaande vorderingen op de Opdrachtgever zijn hierna onmiddellijk opeisbaar.

10. Overdraagbaarheid

- 10.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de met Jan de Rijk Groep gesloten overeenkomst over te dragen aan derden.
- 10.2 Overdracht van rechten en/of verplichtingen is slechts dan mogelijk nadat opdrachtgever Jan de Rijk Groep hiervan op de hoogte heeft gesteld en de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Jan de Rijk Groep heeft verkregen.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen Jan de Rijk Groep en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen tussen opdrachtgever en Jan de Rijk Groep ontstaan uit of in verband met de (uitvoering van de) overeenkomst of nadere overeenkomsten welke daaruit mochten voortvloeien dan

wel uit welke anderen hoofde ook, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant.

- 11.3 Indien een vordering tegen Jan de Rijk Groep wordt ingesteld in een land waar de hiervoor vermelde bevoegdheid als niet bindend wordt beschouwd, zullen de aan bedoelde vordering ten grondslag liggende geschillen met toepasselijkheid van Nederlands recht worden onderworpen aan Arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het TAMARA Arbitragereglement (www.tamara-arbitration.nl).

12. Algemene Vrijwaring en Himalaya-clausule

- 12.1 De Opdrachtgever die niet voldeed aan enige verplichting die de wet of deze algemene voorwaarden hem opleggen, is verplicht Jan de Rijk Groep te vrijwaren voor alle schade, die Jan de Rijk Groep tengevolge van het niet nakomen van die verplichting mocht lijden, wanneer Jan de Rijk Groep terzake van de uitvoering van de werkzaamheden door een derde wordt aangesproken.
- 12.2 Wanneer ondergeschikten van Jan de Rijk Groep alsmede personen van wier diensten Jan de Rijk Groep ter uitvoering van de werkzaamheden gebruik maakt, terzake van die werkzaamheden worden aangesproken, kunnen deze personen een beroep doen op iedere beperking en/of uitsluiting van aansprakelijkheid waarop uit hoofde van deze algemene voorwaarden of van enige andere wettelijke of contractuele bepaling Jan de Rijk Groep een beroep kan doen.